

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO E TROCA DE PRODUTOS

REVISÃO 02

PARA DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS:

Devoluções totais serão aceitas no prazo máximo de até 10 dias após recebimento da mercadoria - de acordo com o Código de Defesa do Consumidor. Para as devoluções, recomendamos que entrem em contato com a OBL antes do envio da mercadoria.

Devoluções parciais serão aceitas até 7 dias após recebimento da mercadoria, o crédito deverá ser totalmente utilizado para compra de novos produtos no ato da devolução. Caso haja uma diferença a ser paga, o valor será cobrado em parcela única e crescida do valor do frete.

Para as devoluções total ou parcial, serão somente aceitos produtos em sua embalagem original. O produto a ser trocado deve estar em perfeitas condições. A embalagem e rótulo devem estar intactas: selos de garantia inviolados, sem grampos, sem manchas, sem cortes, sem furos, sem sinais de adulteração. Ao enviar a devolução para a OBL, recomendamos a utilização de caixas apropriadas para garantir a integridade dos produtos, favor não utilizar envelopes, pois os mesmos geralmente comprometem a integridade da embalagem dos produtos.

PARA TROCA DE PRODUTOS:

Serão aceitas trocas de produtos num prazo máximo de 6 meses da data de emissão da Nota Fiscal e desde que trocados por produtos da mesma categoria (família) e tipo e desde que atenda todas as diretrizes abaixo. Para tanto serão mantidos os valores da Nota Fiscal de compra original.

O prazo máximo de troca para instrumentais cirúrgicos e protéticos é de no máximo 15 dias da data de emissão da Nota Fiscal.

DIRETRIZES PARA TROCA:

- ✓ Só aceitaremos troca de produtos comprados diretamente da Fábrica OBL;
- ✓ Em caso de produtos comprados em distribuidores, a troca deverá ser solicitada diretamente ao emissor da NF primária;
- ✓ O produto a ser trocado deve estar em perfeitas condições. Sem danos na embalagem e rótulos: selos de garantia inviolados, sem grampos, sem manchas, sem cortes, sem furos, sem sinais de adulteração;
- ✓ Apresentar NF de compra do produto, respeitando o nº lote;
- ✓ Para sua segurança, as trocas só poderão ser feitas para a mesma entidade destinatária da NF original de compra, seja pessoa física ou jurídica;



(19) 3522-1500

WWW.OBLDENTAL.COM

ROD. WASHINGTON LUIZ, KM 172, COND. IND. CONPARK

RIO CLARO (SÃO PAULO) | CEP 13501-600

- ✓ Não serão aceitos produtos fora de linha;
- ✓ Não serão aceitos produtos com validade inferior a 1 ano;
- ✓ Produtos Regenerativos (biomateriais) não poderão ser trocados;
- ✓ Recomendamos a utilização de caixas apropriadas para garantir a integridade dos produtos, favor não utilizar envelopes, pois os mesmos geralmente comprometem a integridade da embalagem dos produtos;
- ✓ O cliente será o responsável pelo pagamento de fretes de vinda para a OBL e retorno;
- ✓ Apenas clientes adimplentes estão aptos a efetuar trocas.

COMO PROCEDER:

Entrar em contato com a OBL através do e-mail comercial@obldental.com ou pelo telefone (19) 3522-1500 e enviar para o endereço abaixo os produtos junto com os seguintes documentos:

- ✓ NF DE RETORNO
- ✓ SE RETORNO DE KIT INSTRUMENTAL – preenchimento do 'ANEXO 24.3 - TERMO DE EMPRÉSTIMO DE INSTRUMENTAL ODONTOLÓGICO' (solicitar formulário junto ao setor COMERCIAL OBL)

ENDEREÇO PARA O ENVIO DOS PRODUTOS:

A/C SETOR COMERCIAL

OBL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS DENTÁRIOS LTDA

Endereço: Rod. Washington Luiz km 172

Complemento: Cond. Industrial Conpark - Unidade Industrial A4

Bairro: Jd. Anhanguera

Rio Claro / SP

CEP: 13.501-600